

2019年3月吉日

お得意様 各位

## 弊社ご利用製品サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。  
また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社にて販売しておりました勤怠集計システム『TimeMate』『TimeMate+』保育園向け登降園管理システム『先生といっしょ』のサポート終了について、ご連絡させていただきます。  
2005年の販売開始以来、多くのユーザー様にご愛顧いただいております、『TimeMate』『TimeMate+』『先生といっしょ』ですが、「Windows 10」の登場などにより開発環境の維持が難しい状況になってまいりました。また同ソフトウェアとセットでご使用いただいておりますタイムレコーダーの新規販売及び修理の為に部品、サプライ品等の入手が困難になっております。そういった状況を踏まえまして、お客様に満足いくサービスを継続して提供することが困難であるとの判断から、誠に勝手ながら『TimeMate』『TimeMate+』『先生といっしょ』の販売及びサポートについて下記のとおり終了させていただくこととなりました。ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■ 『TimeMate』『TimeMate+』『先生といっしょ』の新規販売は  
2019年3月末日をもちまして終了とさせていただきます。

■ 今後のアップデートについて

今後、『TimeMate』『TimeMate+』『先生といっしょ』のアップデートのご提供予定はございません。  
(2019年3月現在、Windows10にて動作保証中)

■ サポートサービスについて

① ソフトウェアサポート

2022年3月末日をもってサポートを終了とさせていただきます。

② タイムレコーダー機器修理等のサポート

在庫部品が無くなり次第サポート終了とさせていただきます。

(2019/3月現在 該当機器)

・磁気カード用タイムレコーダー(IT-704)

・ICカード用タイムレコーダー(GN-704)

長い間、『TimeMate』『TimeMate+』『せんせいと一緒に』をご愛顧いただきまして、誠に有難うございます。  
今後とも弊社、協立システムマシン株式会社をどうぞ宜しくお願い申し上げます。

敬具

協立システムマシン株式会社 営業部

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-18-5

VORT 西新宿 2F

TEL 03-6908-8721 /FAX 03-3361-0771